

ZEST4EDU – O nouă perspectivă în educație – cod PN2022
Proiect finanțat prin Granturile SEE și Norvegiene 2014-2021

Nr. 1389/12-04.2021

CAIETUL DE SARCINI
Servicii de proiectare de site-uri WWW (World Wide Web)
"Zest4Edu – O nouă perspectivă în educație", cod PN2022
Granturile SEE și Norvegiene 2014-2021

1. INFORMATII GENERALE

Inspectoratul Școlar Județean Prahova, în calitate de promotor al proiectului mai sus menționat, va achiziționa pentru implementarea proiectului servicii de proiectare de site-uri WWW (World Wide Web).

Denumirea contractului:

Servicii de proiectare de site-uri WWW (World Wide Web)
"Zest4Edu – O nouă perspectivă în educație", cod PN2022
Granturile SEE și Norvegiene 2014-2021

Durata contractului: minim 24 luni

Autoritatea contractanta: Inspectoratul Școlar Județean Prahova

Locatia: Ploiesti, județul Prahova

Valoarea contractului: 5.361,34 lei fara TVA

Adrese și referințe utile: Inspectoratul Școlar Județean Prahova

Str. Democratiei, Nr.35, Ploiesti

Telefon 0244577699

Fax 0244577400

2. DOMENIUL DE APLICARE

2.1 Caietul de sarcini conține specificatiile tehnice minime de baza, care trebuie respectate astfel încât potențialii ofertanți să elaboreze propunerea tehnică, corespunzător cu necesitățile autorității contractante.

2.2 Toate cerințele din prezentul caiet de sarcini sunt obligatorii și vor fi prezentate și comentate detaliat, în oferta tehnică.

2.3 Prevederile prezentului Caiet de sarcini nu anulează obligațiile ofertantului de a respecta legislația, normativele și standardele specifice, aplicabile, aflate în vigoare la data depunerii ofertei.

2.4 Condițiile tehnice și de calitate cuprinse în prezentul caiet de sarcini au fost stabilite pe baza prescripțiilor tehnice și normativelor din legislația specifică în vigoare.

ZEST4EDU – O nouă perspectivă în educație – cod PN2022
Proiect finanțat prin Granturile SEE și Norvegiene 2014-2021

3. CARACTERISTICI TEHNICE SI D EPERFORMANTA

3.1 caracteristicile tehnice continute in prezentul caiet de sarcini sunt minimale, obligatorii si eliminatorii. Ofertele care nu indeplinesc aceste cerinte sunt respinse.

3.2 Website-ul va cuprinde prezentarea programului, serviciile oferite prin intermediul programului si va oferi informatii necesare promotorilor care deruleaza proiecte finantate prin Granturile SEE si Norvegiene 2014-2021.

3.3 CARACTERISTICI TEHNICE:

Operatorul economic trebuie sa asigure elaborarea site-ului:

- desingn site;
- introducere continut si dezvoltare;
- garantie/mentenanta 24 luni de la data receptiei;

Platforma online va trebui sa fie realizata conform principiului KISS (keep it Simple and Starighforward) si sa respecte urmatoarele cerinte tehnice minimale:

- platforma full CMS(Joomla, Wordpress sau Drupal);
- PHP5, HTML5, CSS3, java script;
- compatibilitate desktop si mobil;
- search engine cu filtre;
- responsive web Design;
- asigurare acces utilizatori;
- asigurarea serviciilor de optimizare;
- asigurare interfata in limba romana si engleza'
- asigurare servicii de prevenire si combatere a riscurilor de securitate;
- furnizare de rapoarte lunare Google analytics sau similar, precum si privind numarul de accesar, numarul de utilizatori unici in functie de nivelul de acces.

Ofertantul va livra Autoritatii Contractante codurile sursa necompile, editabile ale partilor componente ale platformei, inclusiv a elementelor de grafica, precum si toate informatiile relevante privind programele folosite pentru dezvoltare.

Ofertantului va instala, pe server-ul dedicat, codul sursa si va incarca toate datele necesare functionarii website-ului.

Ofertantul va asigura pe o perioada de 24 luni de la predarea website-ului, cu titlu gratuit si prin mijloace proprii, rezolvarea disfunctionalitatilor de dezvoltare aparute si corectarea erorilor de aplicatie aparute.

ZEST4EDU – O nouă perspectivă în educație – cod PN2022
Proiect finanțat prin Granturile SEE și Norvegiene 2014-2021

Cerinte referitoare la structura website-ului

La nivel general platforma online va contine 2 module: site web public, disponibil tuturor utilizatorilor si modul admionistrare.

Site-ul web va fi structurat dupa continutul din Anexa 1, Autoritatea Contractanta fiind cea care va pune la dispozitie, in format text si/sau imagine (acolo unde este cazul), continutul care trebuie inserat.

Structurarea informatiei se va face in mod arborescent, cu categorii si subcategorii. Harta site-ului se va genera si actualiza automat. Autoritatea contractanta va intocmi harta website-ului cu schema de detaliu privind continutul fiecarei pagini in parte (a se vedea Anexa 1). Design-ul trebuie sa respecte Cerintele de informare si comunicare ale mecanismului Financiar SEE 2014-2021 referitoare la structura website-ului (a se vedea <https://eeagrants.org/>).

Pentru toate paginile vor exista variante paralele in limba romana si limba engleza. Platforma va avea incorporat un motor de cautare dupa cuvinte-cheie introduse, cautarea efectuandu-se in tot continutul site-ului, inclusiv dupa cuvintele-cheie definite pentru documentele incarcate pe website. Rezultatele cautarii vor fi afisate dupa relevanta si data incarcarii. Structura finala a platformei va fi elaborata de comun acord cu Autoritatea Contractanta.

Cerinte tehnologice

Tehnologia utilizata in dezvoltarea platformei nu trebuie sa implice costuri suplimentare de licentiere din partea Autoritatii Contractante.

Continutul va fi optimizat pentru utilizarea browser-elor: Internet explorer, Firefox, Opera, Chrome, Safari, ultimele 3 versiuni.

Proiectarea paginilor trebuie sa indeplineasca cerintele de compatibilitate si accesibilitate acceptate la nivel mondial drept standard internationale in domeniu. Sectiunea site web public va fi optimizata pentru motoarele de cautare Google, Yahoo, MSN, fiind respectate conditiile necesare pentru cautarea dupa cuvinte si fraze cheie, folosirea si actualizarea tag-urilor Meta pentru descriere, includerea cuvintelor-cheie definite in tag-urile TITLE de pe toate paginile la cererea Autoritatii Contractante.

Cerinte grafice

Desig-nul website-ului trebuie sa fie atragator, cu sobrietatea necesara imaginii unei institutii publice, dar fara a da impresia de rigiditate.

Fonturile utilizate vor asigura lizibilitatea textului indiferent de browaer sau platforma utilizatorilor. Propunerile grafice trebuie sa creeze un concept visual unitary si recognoscibil, cu respectarea cerințelor de informare și comunicare ale Mecanismului Financiar SEE 2014-2021 referitoare la structura website-ului (a se vedea <https://eeagrants.org/>).

Stilul de scriere trebuie să fie unitar în toate paginile în funcție de categorie (titlu, cap lista, lista, text, etc.). Toate paginile, cu excepția primei pagini, vor avea același design de bază. Se va asigura o unitate crescută în cadrul fiecărui modul / fiecărei secțiuni a platformei.

ZEST4EDU – O nouă perspectivă în educație – cod PN2022
Proiect finanțat prin Granturile SEE și Norvegiene 2014-2021

Va fi utilizată o paletă standard de culori în scopul asigurării compatibilității multi platformă, cu respectarea cerințelor de informare și comunicare ale Mecanismului Financiar SEE 2014-2021 referitoare la structura website-ului (a se vedea [https:// eeagrants.org /](https://eeagrants.org/)).

Designul va fi optimizat pentru rezoluții mici (variante mobilă), medii și mari (variante desktop). Imaginile utilizate vor fi optimizate de către Ofertant pentru vizualizare.

Excepțiile vor fi specificate de către Autoritatea Contractantă dacă este cazul (conținut destinat mass-media).

În cazul în care ofertantul va include în design fotografii sau ilustrații care trebuie achiziționate, costul estimativ al acestora trebuie inclus în oferta financiară. De asemenea, ofertantul va verifica disponibilitatea fotografiilor utilizate înainte de a le include în propunere.

Ofertantul va livra Autorității Contractante fișierul sursă PSD al graficii site-ului pentru toate paginile. Imaginile din galeria de imagini se vor afișa folosind un efect lightbox și va exista posibilitatea de rulare a fișierelor media făcând click pe butoane tip "înainte/înapoi" (utilizatorii nu vor fi obligați să se întoarcă la meniu pentru a deschide următoarea imagine din același set).

Va exista posibilitatea adăugării de detalii de tip text fiecărei fotografii din cadrul galeriei. Fișierele video atașate articolelor vor apărea încorporate în pagina site-ului.

Va exista posibilitatea rulării fișierelor video uploadate pe server, direct în cadrul paginii site-ului.

Cerinte referitoare la interfața utilizator

Interfața website-ului trebuie proiectată ținându-se cont de recomandările și standardele naționale și internaționale existente în domeniu.

Soluția proiectată și realizată trebuie să conțină 2 secțiuni esențiale:

- Interfața client - care reprezintă partea publică a website-ului accesibilă tuturor utilizatorilor Internet, adică partea site-ului afișată la deschiderea URL a site-ului;
- Interfața administrator care reprezintă interfața website-ului prin intermediul căreia va fi posibilă administrarea structurii și conținutului website-ului.

Administratorul va putea adăuga, șterge sau modifica informațiile din site, inclusiv conturile de utilizator și parolele.

Pentru actualizarea informației pe secțiunea generală a site-ului, Ofertantul va realiza o interfață care să ofere posibilitatea administrării și utilizării facile de către personalul responsabil, non-tehnic, și care să permită formatarea textului introdus și introducerea semnelor diacritice.

Astfel elementele vor fi separate și configurabile individual. Modulul de administrare va permite inserarea aceluiași text, imagine sau fișier audio/video în toate paginile websiteului simultan

ZEST4EDU – O nouă perspectivă în educație – cod PN2022
Proiect finanțat prin Granturile SEE și Norvegiene 2014-2021

sau doar în anumite pagini selectate. De asemenea, va permite ordonarea paginilor în cadrul structurii arborescente. Se vor folosi stiluri CSS pentru afișarea diferențiată a meniurilor principale, a sub-meniuri lor și a link-urilor către articole. Va exista un stil implicit pentru textul introdus.

Cerințe pentru asigurarea securității

Site-ul Web trebuie realizat asigurând existența a 2 nivele de acces:

- Administrator - este nivelul de acces la "interfața administrator" cu drepturi absolute asupra nterfeței administrator și a datelor. Acest nivel de acces dispune de toate drepturile funcționale: gestiune structură site, gestiune comentarii, gestiune conținut, gestiune pagină principală, gestiune utilizatori, reorganizarea informației, vizualizare informație statistică, etc.
- Utilizator Internet - reprezintă cel mai limitat nivel de acces care poate accesa doar interfața publică a site-ului, naviga, descărca documente publice, trimite comentarii sub formă de mesaje e-mail.

Platforma online va trebui să fie configurată astfel încât să ofere protecție pentru următoarele vulnerabilități:

- Cross-site scripting (XSS) și reflected (RXSS);
- Information leakage;
- Content spoofing;
- Predictable resource location;
- SQL injection;
- Insufficient authentication;
- Insufficient authorization;
- Abuse of functionality;
- Directory indexing;
- HTTP response splitting;
- Alte vulnerabilități cunoscute ale programelor utilizate în dezvoltarea platformei.

Ofertantul va efectua review-uri periodice ale incidentelor de securitate și riscurilor de securitate și va realiza optimizările necesare. Va notifica, de asemenea, Autoritatea Contractantă cu privire la incidentele majore de securitate survenite pe perioada monitorizării (24 luni).

Cerințe pentru webfeed

Crearea în cadrul site-ului a unui sistem web feed care să ofere conținut web din cadrul site-ului și legături către acest conținut. Acest sistem web feed va trebui să permită:

- Abonarea utilizatorilor la conținutul site-ului și la actualizări, astfel încât aceste date să se transmită în mod automat către utilizatori;
- Posibilitatea de creare a unui număr nelimitat de web feed-uri;
- Posibilitatea alegerii numărului de articole ce apar în web feed;
- Posibilitatea ordonării articolelor în cadrul feed-ului (ordonare după dată sau după secțiunile site-ului);
- Posibilitatea alegerii modulului de includere a imaginilor din articole.

ZEST4EDU – O nouă perspectivă în educație – cod PN2022
Proiect finanțat prin Granturile SEE și Norvegiene 2014-2021

Cerințe de performanță

Timpu mediu de încărcare a unei pagini: max. 5 sec. la o conexiune de tip DSL cu viteză de până la 5 Mbs.

Cerințe generale

Website-ul va fi înscris în cel puțin unul dintre sistemele de monitorizare a traficului (gen Google Analytics).

Vizibilitate prin intermediul celor mai importante browsere de Internet (se vor opera up-grade-urile necesare în cazul apariției unor noi versiuni de browsere pe toată durata garanției).

O utilizare a unei platforme tehnologice care să nu genereze costuri hardware & software pentru dezvoltarea în viitor a soluției și care să îndeplinească condițiile necesare găzduirii pe server.

Ofertantul va pune la dispoziția Autorității Contractante un manual de utilizare.

4. CONDIȚII DE GARANȚIE

Ofertantul se obligă ca pe perioada de derulare a contractului:

- să actualizeze conținutul platformei cu informații furnizate de Autoritatea Contractantă (text, multimedia, etc.) la cererea Autorității Contractante (pe durata primelor 6 luni de la receptia website-ului);
- să optimizeze materialul multimedia ce va fi adăugat pe site la cererea Autorității Contractante (pe durata primelor 6 luni de la receptia site-ului);
- să dezvolte platforma în concordanță cu necesitățile sesizate la cererea Autorității Contractante (pe durata primelor 12 luni de la receptia site-ului);
- să evalueze riscurile de securitate și să efectueze optimizări pentru asigurarea securității cu o periodicitate lunară și la cererea Autorității Contractante (pe durata primelor 12 luni de la receptia site-ului);
- prin mijloace proprii și fără costuri suplimentare, să remedieze disfuncționalitățile sesizate și să corecteze erorile de aplicație apărute (pe durata primelor 12 luni de la receptia site-ului).

Ofertantul va oferi consultanță și suport tehnic gratuit pe toata durata contractului și va fi asigurat minim între orele 7.00-19.00 x 5 zile/saptamana.

5. GĂZDUIRE WEB

Ofertantul va instala și încărca codul sursă și toate fișierele necesare rulării sistemului web, pe serverul dedicat.

Ofertantul trebuie să se asigure de compatibilitatea codului sursă și a aplicațiilor utilizate în crearea website-ului, cu sistemul de operare al serverului dedicat.

ZEST4EDU – O nouă perspectivă în educație – cod PN2022
Proiect finanțat prin Granturile SEE și Norvegiene 2014-2021

Pentru website este configurat un virtual hosting, în tehnologie LAMP (debian jessie, apache 2.4.10, mysql 5.5, php 5). În perioada următoare STS derulează migrarea pe php 7.0 a platforme lor de gazduire web.

6. TERMEN ȘI CONDIȚII

Oferta tehnică va trebui să prezinte toate serviciile pe care Ofertantul se angajează să le realizeze și va trebui să respecte întocmai cerințele din caietul de sarcini. Cerințele solicitate prin caietul de sarcini sunt minime și obligatorii.

Termen de realizare **maxim 4 săptămâni** de la semnarea contractului. Site-ul va putea fi lansat după aprobarea primită din partea Autorității Contractante.

7. CONDIȚII DE RECEPȚIE

7.1 Recepția se face la sediul Autorității Contractante și se finalizează prin încheierea unui Proces Verbal de Acceptanță semnat de ambele părți, după efectuarea testelor de acceptanță.

7.2 După semnarea procesului verbal de acceptanță, Ofertantul va organiza training pentru administrator (5 persoane) pentru o perioadă de cel puțin 5 zile. Finalizarea activității de training va fi consemnată într-un proces verbal de instruire încheiat între Ofertant și Autoritatea Contractanta.

7.3 Administrarea site-ului va fi realizată intern.

7.4 Drepturi de proprietate intelectuală: Orice rezultate sau drepturi legate de acestea, inclusiv drepturi de autori/sau orice alte drepturi de proprietate intelectuală/sau industrială, obținute ca urmare a executării serviciilor ce fac obiectul prezentului Caiet de sarcini vor fi proprietatea Autorității contractante, care Le poate utiliza, publica sau transfera după cum consideră necesar.

Dacă în cazul recepției se constată că produsul nu respectă în totalitate conformitatea specificațiilor tehnice din Caietul de sarcini, furnizorul va fi obligat să remedieze neconformitățile pe loc sau în decurs de maximum 3 zile lucrătoare de la constatarea lor. Neconformitățile vor fi consemnate într-o Notă de constatare.

8. MODALITĂȚI DE PLATĂ

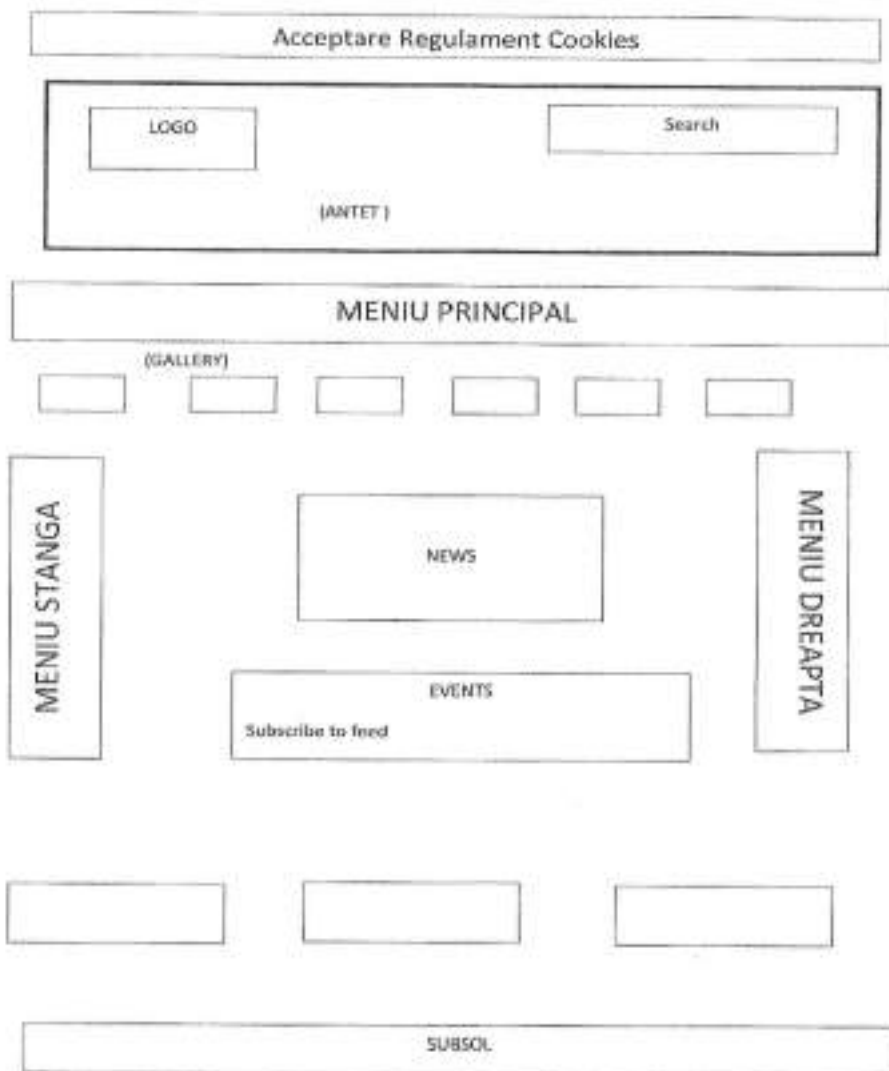
8.1 Plata se va face cu ordin de plată, în termen de 30 zile de la primirea facturii emisă în baza procesului-verbal de recepție a serviciilor privind realizarea website-ului, punerea în funcțiune și instruirea personalului operator al Autorității Contractante, precum și a proceselor verbale periodice lunare de recepție a serviciilor pentru gazduire și mentenanță / actualizare.

8.2 Documente care se transmit de furnizor, solicitate de achizitor pentru a însoți produsul la recepția acestuia în vederea plății:

- Factura;
- Proces verbal de acceptanță;
- Proces verbal de instruire administratori
- Manuale de utilizare și întreținere;

ZEST4EDU – O nouă perspectivă în educație – cod PN2022
Proiect finanțat prin Granturile SEE și Norvegiene 2014-2021

ANEXA 1



Aprobat
Inspector Scolar General Adjunct
Liliana Tenescu



Claudia Iliescu
Inspector Scolar General Adjunct
Manager Proiect

Aurel Graur
Expert in comunicare
si promovare

Responsabil achizitii
Alice Constantin